



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



FINANCES PUBLIQUES

**Direction départementale
des Finances publiques du Puy-de-Dôme**

Clermont-Ferrand, le 7 avril 2021

Le Directeur Départemental des Finances
Publiques du Puy-de-Dôme

2 rue Gilbert Morel
63033 Clermont-Ferrand cedex 1

Madame, Monsieur le Maire

Affaire suivié par :

Division Gestion des fiscalités et des accueils

Jean-Jacques VILLETTE

jean-jacques.villette@dgfip.finances.gouv.fr

Téléphone : 04 73 41 30 11

Rémy BERARD

remy.berard@dgfip.finances.gouv.fr

Téléphone : 04 73 43 10 15

Objet : Campagne déclarative 2021 : impôts sur le revenu 2020

Madame, Monsieur le Maire,

Dans le cadre de la campagne déclarative impôt sur le revenu 2020, qui se tiendra du 8 avril au 8 juin prochain, je souhaite réaffirmer mon engagement auprès de vous et de vos administrés quant à la mise en place des accueils de proximité.

En effet, la campagne déclarative impôt sur le revenu est, chaque année, un moment fort partagé entre les services de la Direction Départementale des Finances Publiques du Puy-de-Dôme et les contribuables.

Compte tenu de la crise sanitaire, il convient de privilégier au maximum les contacts en distanciel cependant il est important aussi de garder à l'esprit que certains de nos usagers en grande difficulté ont besoin de nous rencontrer pour effectuer certaines démarches.

C'est pourquoi, je vous transmets la liste des points d'accueil que mes services effectueront pendant la campagne déclarative (liste et calendrier joints en annexe).

Afin que cette campagne soit une réussite, je vous sollicite pour être un relai de communication auprès de vos administrés, en affichant ces informations où il vous semble opportun, en mettant sur vos sites internet ces informations, afin qu'ils aient connaissance des dates prévues dans le cadre de ces accueils.

Privilégiant les accueils sur rendez-vous (téléphonique et physique) au sein de nos sites des finances publiques et d'autres points d'accueil, j'ai toutefois souhaité, **conserver certaines permanences sans rendez-vous auprès de vos communes**, tout en garantissant le respect des règles sanitaires en vigueur.

Par ailleurs, cette campagne déclarative pour laquelle je mobilise pleinement mes équipes **est aussi l'occasion de renforcer les moyens de contact distanciels utilisés lors de la campagne précédente**, tels que :

- **le numéro national d'assistance** (couverture France entière) : **0 809 401 401** (du lundi au vendredi 8h30-19h)

- la **messagerie internet** accessible à partir de l'espace personnalisé et sécurisé des usagers sur impots.gouv.fr
- les **rendez-vous téléphoniques, les rendez-vous en visioconférence** (à partir des points France Services) et les rendez-vous physiques.

La prise de rendez-vous peut se faire à partir de l'**espace personnalisé et sécurisé des usagers** ainsi qu'à partir de la rubrique « **contact** », accessible directement sur impots.gouv.fr (bas de la page principale).

Le Directeur départemental des Finances publiques

signé

Patrick SISCO

Administrateur général des finances publiques

Annexes :

- Affiches Accueils : Espaces France Services
- Affiches Accueils : Accueils de Proximité Campagne IR